

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Chez Vivofleet (Vivocaz) la protection de vos données personnelles est une priorité.

Lors de votre utilisation du site <https://www.vivofleet.fr/> (le « **Site** »), nous sommes amenés à recueillir des données à caractère personnel vous concernant.

Le but de cette politique est de vous informer sur les modalités selon lesquelles nous traitons ces données en conformité avec le Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (le « **RGPD** ») et la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (ensemble la « **Règlementation Applicable** »).

### **1. Qui est le responsable de traitement ?**

Lors de votre navigation sur notre Site/Plateforme ou dans le cadre de la gestion de nos relations contractuelles, le responsable de traitement est la société Vivocaz dont le nom commercial est Vivofleet, société par actions simplifiée, immatriculée au RCS de Soissons sous le n°832 322 721 et dont le siège social est situé au 8B rue de la Gare, 02200, Mercin-et-Vaux (« **Nous** »).

En revanche, lorsque nos clients utilisent nos services, nous collectons et traitons des données personnelles en leur nom et pour leur compte. Nos clients sont donc responsables du traitement des données conformément à l'article 4 du RGPD. Nous agissons en qualité de sous-traitant, en tant que prestataire de services.

### **2. Quelles données collectons-nous ?**

Une donnée personnelle est une donnée qui permet d'identifier un individu directement ou par recoupement avec d'autres données. Selon votre navigation, d'une simple visite à une demande de démonstration ou la mise en place d'un test gratuit, les données collectées diffèrent.

De façon globale, nous collectons des données personnelles qui relèvent des catégories suivantes :

- **Des données d'identification** (nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone) ;
- **Des données relatives à votre vie professionnelle** (nom de l'entreprise) ;
- **Des données de connexion** (logs de connexion, mots de passe chiffrés) ;
- **Des données de navigation** (adresse IP, pages consultées, date et heure de connexion, navigateur utilisé, système d'exploitation, user ID, MAID) ;
- **Toute information que vous souhaitez nous transmettre dans le cadre de votre demande de contact, de démonstration ou d'essai gratuit.**

Les données obligatoires sont indiquées lorsque vous nous fournissez vos données. Elles sont signalées par tous moyens.

**3. Sur quelles bases légales, pour quels objectifs et pendant combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?**

Objectifs	Bases légales	Durées de conservation
Fournir nos services disponibles sur notre Site	Exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande ou du contrat que vous ou votre société avez souscrit avec Nous	Vos logs de connexion sont conservés pendant la durée de votre utilisation et effacés ensuite
Améliorer nos services	Notre intérêt légitime à améliorer nos services	Vos demande faites par formulaire ou via notre lien « support » ne sont pas conservées. Elles donnent juste lieu à un échange d'email.
Exécuter les opérations relatives à la gestion de nos clients concernant les contrats, commandes, factures et suivi de la relation contractuelle avec nos clients	Exécution du contrat que vous ou votre société avez souscrit avec Nous	<p>Les données personnelles sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle.</p> <p>En outre, vos données (à l'exception de vos coordonnées bancaires) sont archivées à des fins probatoires pendant une durée de 5 ans.</p> <p>Concernant les données relatives à votre carte bancaire, elles sont conservées par notre prestataire de service de paiement conformément aux réglementations en vigueur.</p>
Se conformer aux obligations légales applicables à notre activité	Se conformer à nos obligations légales et réglementaires	<p>Pour les factures : les factures sont conservées pendant une durée de 10 ans.</p> <p>Les données relatives à vos transactions (à l'exception des données bancaires) sont conservées pendant 5 ans.</p>
Constituer un fichier de clients et prospects	Notre intérêt légitime à développer et promouvoir notre activité	<p>Pour les clients : les données sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle.</p> <p>Pour les prospects : les données sont conservées pendant un délai de 3 ans à compter de votre dernier contact.</p>
Adresser des newsletters, sollicitations et messages promotionnels par email	Notre intérêt légitime à fidéliser et informer nos clients et prospects de nos dernières actualités	<p>Pour nos clients : les données sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle.</p> <p>Pour nos prospects : les données sont conservées tant que le prospect ne s'est pas désabonné.</p>
Répondre à vos demandes	Notre intérêt légitime à répondre à vos demandes	Les données ne sont pas conservées.

d'information		
Élaborer des statistiques (de navigation, de l'audience du Site, etc.) et améliorer les fonctionnalités du Site à travers le dépôt de cookies de mesure d'audience	Votre consentement	Les données privées ne sont pas conservées.
Gérer les demandes d'exercice de droits	Notre intérêt légitime à répondre à vos demandes et à conserver un suivi de celles-ci	<p>Si nous vous demandons un justificatif d'identité : nous le conservons seulement pendant le temps nécessaire à la vérification d'identité. Une fois la vérification effectuée, le justificatif est supprimé.</p> <p>Si vous exercez votre droit d'opposition à recevoir de la prospection : nous conservons cette information pendant 3 ans.</p>

#### **4. Qui sont les destinataires de vos données ?**

Auront accès à vos données à caractère personnel :

- (i) Quelques personnes de notre société ;
- (ii) Nos sous-traitants : prestataire d'hébergement, prestataire d'envoi de newsletters, prestataire de mesure et d'analyse d'audience, prestataire de messagerie électronique, prestataire de paiement sécurisé, outil de facturation, outil de gestion des cookies, prestataires de certains services technologiques ;
- (iii) Le cas échéant : les organismes publics et privés, exclusivement pour répondre à nos obligations légales.

#### **5. Vos données sont-elles susceptibles d'être transférées hors de l'Union européenne ?**

NON

Vos données sont conservées et stockées pendant toute la durée des traitements sur les serveurs de la société OVH, située dans l'Union européenne.

Dans le cadre des outils que nous utilisons (voir article sur les destinataires concernant nos sous-traitants), vos données ne sont traitées qu'en France ou dans l'Union européenne. Tant que la nécessité technique ne le nécessite pas, nous utilisons des données anonymisées dans les transactions avec nos partenaires.

## 6. Quels sont vos droits sur vos données ?

Vous disposez des droits suivants s'agissant de vos données personnelles :

- **Droit à l'information** : c'est justement la raison pour laquelle nous avons rédigé la présente politique. Ce droit est prévu par les articles 13 et 14 du RGPD.
- **Droit d'accès** : vous avez le droit d'accéder à tout moment à l'ensemble de vos données personnelles, en vertu de l'article 15 du RGPD.
- **Droit de rectification** : vous avez le droit de rectifier à tout moment vos données personnelles inexactes, incomplètes ou obsolètes conformément à l'article 16 du RGPD.
- **Droit à la limitation** : vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement de vos données personnelles dans certains cas définis à l'article 18 du RGPD.
- **Droit à l'effacement** : vous avez le droit d'exiger que vos données personnelles soient effacées, et d'en interdire toute collecte future pour les motifs énoncés à l'article 17 du RGPD.
- **Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle compétente** (en France, la CNIL), si vous considérez que le traitement de vos données personnelles constitue une violation des textes applicables, conformément à l'article 77 du RGPD.
- **Droit de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles après votre mort.**
- **Droit de retirer votre consentement à tout moment** : pour les finalités fondées sur le consentement, l'article 7 du RGPD indique que vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Ce retrait ne remettra pas en cause la légalité du traitement effectué avant le retrait.
- **Droit à la portabilité** : selon certaines conditions précisées à l'article 20 du RGPD, vous avez le droit de recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies dans un format standard lisible par machine et d'exiger leur transfert au destinataire de votre choix.
- **Droit d'opposition** : en vertu de l'article 21 du RGPD, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles. Notez toutefois que nous pourrions maintenir leur traitement malgré cette opposition, pour des motifs légitimes ou la défense de droits en justice.

Vous pouvez exercer ces droits en nous écrivant aux coordonnées ci-dessous. Nous pourrions vous demander à cette occasion de nous fournir des informations ou documents complémentaires pour justifier votre identité.

## 7. Quels cookies utilisons-nous ?

Pour en savoir plus sur la gestion des cookies nous vous invitons à consulter notre Politique cookies dont le lien est accessible sur notre site

## 8. Point de contact pour exercer vos droits

Email de contact : [contact@vivofleet.fr](mailto:contact@vivofleet.fr)

Adresse de contact : 8B rue de la Gare, 02200, Mercin-et-Vaux

## **9. Modifications**

Nous pouvons modifier à tout moment la présente politique, afin notamment de nous conformer à toutes évolutions réglementaires, jurisprudentielles, éditoriales ou techniques. Ces modifications s'appliqueront à la date d'entrée en vigueur de la version modifiée. Vous êtes donc invité à consulter régulièrement la dernière version de cette politique. Néanmoins, nous vous tiendrons informé(e) de toute modification significative de la présente politique de confidentialité.

Entrée en vigueur à la date de mise à jour du présent document : Mai 2024